

DICAS BÁSICAS DE GESTÃO

Antes de planejar e executar um PROGRAMA DE MELHORIA DE RESULTADOS também será importante a gente revisar algumas regras básicas de gestão.

A primeira delas é que será preciso envolver o pessoal-chave da loja neste projeto. Não adianta apenas o proprietário, ou pessoas de sua família que operem na loja, pretenderem encampá-lo sozinhos. Porque haverá muita coisa para fazer...

Em segundo lugar, clareza de objetivos;definição de metas claras e factíveis, com data limite para a finalização de cada uma;desenvolvimento de planos realistas que permitam materializá-las;e definição dos responsáveis pela sua execução.

Finalmente, o acompanhamento destes planos e de suas metas, pelo coordenador do PROGRAMA, que também deverá compartilhar sucessos e fracassos com todo o pessoal-chave, tratando de valorizar, especialmente, as conquistas de cada um.

Algum tipo de recompensa, material ou moral, para aqueles responsáveis melhor sucedidos em seus planos seria interessante: valorizará o profissional e o reconhecimento estimulará sua dedicação.

Em próximos vídeos, discutiremos as várias alternativas de COMO implementar as melhorias necessárias em cada variável da nossa equação aritmética básica para podermos AUMENTAR O RESULTADO!